

TinyTweaks

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord onder:

1.1 *TinyTweaks*: de eenmanszaak Tiny Tweaks, tevens handelend onder de naam Tiny Tweaks Academy, gevestigd te (4702 EZ) Roosendaal, aan de Florahove 19, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74589903, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw N. Hers.

1.2 *De opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die Tiny Tweaks een opdracht verstrekt tot het leveren van producten en/of diensten.

1.3 *De Consument*: de natuurlijke persoon, die niet handelt vanuit een beroep of bedrijf, die Tiny Tweaks een opdracht verstrekt tot het leveren van producten en/of diensten

1.4 *Producten en/of Diensten*: Alle producten en/of diensten met betrekking tot coaching c.q. training op het gebied van teamcoaching, persoonlijke ontwikkeling, mindfulness en leiderschap en aanverwante (digitale) producten en/of diensten.

1.5 *Partij of partijen*: respectievelijk Tiny Tweaks of de opdrachtgever of Tiny Tweaks en de opdrachtgever samen.

1.6 *De overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Tiny Tweaks en de opdrachtgever tot het leveren van Producten en/of Diensten voor opdrachtgever.

1.7 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Tiny Tweaks gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen.

2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Tiny Tweaks, maar ook ten behoeve van alle personen die voor Tiny Tweaks werkzaam zijn en alle personen of derde partijen die bij de uitvoering van de overeenkomst door Tiny Tweaks zijn ingeschakeld.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Tiny Tweaks uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden volgens de bedoeling van partijen.

2.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'bedoeling' van deze algemene voorwaarden.

2.6 Indien voorwaarden in deze algemene voorwaarden en in de offerte onderling tegenstrijdig zijn, gaan de in de offerte opgenomen voorwaarden voor.

2.7 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Tiny Tweaks is van toepassing. Tiny Tweaks kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. De meest recente versie is dan op alle overeenkomsten inclusief de reeds afgesloten overeenkomsten geldig. Aan aanspraken tussen partijen die afwijken van de algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de opdrachtgever pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden.

TinyTweaks

Enkel een Consument heeft het recht om schriftelijk de overeenkomst te ontbinden uiterlijk op de dag voorafgaand aan de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden indien hij niet akkoord gaat met de wijzigingen. Dat geldt niet voor zakelijke opdrachtgevers.

2.8 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.9 Indien Tiny Tweaks op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Tiny Tweaks zijn geldig voor de in het aanbod en/of de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is het aanbod en/of de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod en/of de offerte is uitgebracht.

Tiny Tweaks is gerechtigd om binnen één week nadat opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de offerte alsnog af te zien van de opdracht, zonder tot enige vergoeding van schade gehouden te zijn.

3.2 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk door Tiny Tweaks aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem of derden aan Tiny Tweaks versterkte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft Tiny Tweaks het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.4 De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief heffingen van overheidswege en in het kader van overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van derden, reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Tiny Tweaks niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Tiny Tweaks kan niet aan aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de door Tiny Tweaks gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van de opdrachtgever op welke wijze dan ook afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien Tiny Tweaks uitdrukkelijk en schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

4.2 Indien de opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Tiny Tweaks een opdracht verstrekt, is Tiny Tweaks pas aan deze opdracht gebonden nadat Tiny Tweaks deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

4.3 Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Tiny Tweaks of zodra Tiny Tweaks - zonder tegenwerping van de opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen, voor Tiny Tweaks bindend.

TinyTweaks

4.4 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de werksituatie voor (medewerkers van) Tiny Tweaks onveilig is, of anderszins door de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen is voldaan op grond van artikel 5 en/of 6 van deze algemene voorwaarden (bijvoorbeeld geen geschikte werkruimte, geen sanitaire voorziening voor medewerkers etc.), kan Tiny Tweaks de samenwerking per direct beëindigen. In dit geval kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op restitutie. Wanneer de werksituatie onveilig is door omstandigheden waar de opdrachtgever geen invloed op heeft (overmacht), zal Tiny Tweaks alleen de gemaakte kosten in rekening brengen bij de opdrachtgever.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Tiny Tweaks bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

5.2 Tiny Tweaks voert de diensten naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

5.3 Tiny Tweaks kan zonder voorafgaande kennisgeving aan en met uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever bepaalde taken uitbesteden aan derde partijen, indien zij dat noodzakelijk acht. Tiny Tweaks is verantwoordelijk voor de inschatting van geschiktheid van deze derde partij.

5.4 Is voor de uitvoering van de opdracht of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fataal termijn, tenzij het gaat om dienstverlening op een bepaalde exacte datum. Overschrijding van een termijn levert geen toerekenbare tekortkoming op van Tiny Tweaks en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

5.5 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Tiny Tweaks aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Tiny Tweaks worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Tiny Tweaks zijn verstrekt, heeft Tiny Tweaks het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten volgens de dan geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt pas aan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Tiny Tweaks ter beschikking heeft gesteld.

Tiny Tweaks is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Tiny Tweaks is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5.6 De opdrachtgever is gehouden Tiny Tweaks onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

5.8 Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, wordt gewijzigd kan dit consequenties hebben voor het oorspronkelijk overeengekomen bedrag, uitvoeringstermijn en/of andere voorwaarden. Tiny Tweaks zal de opdrachtgever op de hoogte stellen van prijswijzigingen als gevolg van een wijziging van de overeenkomst.

5.9 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Tiny Tweaks gerechtigd om pas uit te voeren nadat daarvoor akkoord is gegeven door de opdrachtgever. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen toerekenbare tekortkoming van Tiny Tweaks op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

5.10 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Tiny Tweaks een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

TinyTweaks

Artikel 6. verplichtingen van partijen

6.1 Tiny Tweaks draagt zorg voor:

- het uitvoeren van de coaching c.q. training zoals overeengekomen tussen beide partijen;
- bevoegde en bekwame, representatieve medewerkers indien van toepassing;
- eventueel daarbij benodigde hulpmiddelen, zoals werkboeken;

6.2 De opdrachtgever zorgt voor:

- het verlenen van toegang tot het evenement en/of de locatie, het gebouw, de ruimte, het terrein, etc. waar de dienstverlening zal plaatsvinden en de daarbij benodigde (sanitaire en elektronische) voorzieningen en aansluitingen welke Tiny Tweaks nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht. De medewerkers van Tiny Tweaks moeten in ieder geval in de gelegenheid zijn om naar het toilet te kunnen gaan, beschikken over stromend (kraan)water en elektriciteit;
- een veilige werkomgeving;
- ten tijde van de uitvoering dient er een aanspreekpunt vanuit de organisatie opdrachtgever aangewezen te zijn;
- Parkeergelegenheid. Indien Tiny Tweaks kosten moet maken voor het parkeren, worden deze kosten doorberekend aan de opdrachtgever;

6.3 Indien opdrachtgever niet aan één of meerdere van bovenstaande verplichtingen (artikel 5.2) kan voldoen, kan Tiny Tweaks hierin mogelijk faciliteren indien tijdig aangegeven door opdrachtgever. Hiervoor kunnen extra kosten in rekening gebracht worden. Indien Tiny Tweaks haar dienstverlening niet adequaat kan verrichten als gevolg van het niet voldoen aan één of meerdere bovenstaande verplichtingen van de opdrachtgever, kan Tiny Tweaks voor de gevolgen niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 7. Privacy

7.1 De gegevens van opdrachtgever en/of deelnemers worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derde partijen, tenzij er sprake is van een wettelijke verplichting of Tiny Tweaks voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke procedure.

7.2 Tiny Tweaks mag foto's en beeldmateriaal maken van het evenement waarop eventueel deelnemers/overige medewerkers zichtbaar zijn en deze eventueel delen op social media of andere kanalen, tenzij een deelnemer uitdrukkelijk verklaard hier niet mee akkoord te gaan. Medewerkers van opdrachtgever c.q. deelnemers dienen hier vooraf schriftelijk mee in te stemmen.

Artikel 8. Prijzen, betaling en incasso

8.1 Tiny Tweaks heeft het recht haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien Tiny Tweaks dit nog acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met Tiny Tweaks te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling is hierbij uitgesloten, zoals het niveau van lonen en grondstofprijzen of btw verhogingen.

8.2 Tiny Tweaks mag bovendien het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Tiny Tweaks, dat in redelijkheid niet van Tiny Tweaks kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

8.3 Tiny Tweaks behoudt zich te allen tijde het recht voor volledige vooruitbetaling of enige andere zekerheid te verlangen van opdrachtgever bij acceptatie van de offerte c.q. aanbieding.

8.4 Betalingen via de webshop door consumenten dienen direct volledig voldaan te worden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.

TinyTweaks

8.5 Indien een duurovereenkomst is aangegaan door partijen, zal Tiny Tweaks maandelijks het overeengekomen bedrag factureren. Dit kan een vast bedrag zijn ofwel op uurbasis, afhankelijk wat is overeen gekomen.

8.6 Indien betaling op factuurbasis is overeen gekomen, dient deze binnen de daarin gestelde termijn en op de voorgeschreven wijze voldaan te worden door opdrachtgever. Indien geen factuurtermijn is opgenomen, geldt voor zakelijke opdrachtgevers een termijn van 30 dagen en voor consumenten 14 dagen.

8.7 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

8.8 Betaling zal plaatsvinden, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

8.9 Bij niet tijdige betaling is Tiny Tweaks gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

8.10 In geval van niet tijdige betaling, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Tiny Tweaks zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen.

8.11 Tiny Tweaks is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-.

8.12 In afwijking van het lid 10 en 11 bepaalde, zullen consumenten niet van rechtswege in verzuim komen te verkeren. Zij ontvangen eerst een schriftelijke ingebrekestelling waarin alsnog een termijn van 14 dagen wordt geboden om de betaling volledig te voldoen. Deze termijn vangt aan vanaf de dag dat de ingebrekestelling door consument is ontvangen.

8.13 In afwijking van artikel 8.11 bedragen de incassokosten voor consumenten conform de staffel BIK als volgt:

- | | | |
|--|------|---------------------------|
| - over de eerste Euro 2.500,-
maximum € 375,- | 15% | met minimum van € 40,-, |
| - over de volgende Euro 2.500,- | 10% | |
| - over de volgende Euro 5.000,- | 5% | |
| - over de volgende Euro 190.000,- | 1% | |
| - over het meerdere boven de Euro 200.000,- | 0,5% | met maximum van € 6.775,- |

8.14 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Tiny Tweaks eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

8.15 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

8.16 Tarieven voor zakelijke opdrachtgevers zijn altijd exclusief btw, voor consumenten inclusief btw en inclusief overige kosten, behoudens bij duurovereenkomsten. In dat geval worden reistijd, reiskosten en parkeerkosten separaat gefactureerd.

Artikel 9. Betalingsonmacht

9.1 Tiny Tweaks is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

TinyTweaks

Artikel 10. Annulering en opzegging van de opdracht

10.1 De tussen de opdrachtgever en Tiny Tweaks gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden de eigenaresse van Tiny Tweaks of de particuliere opdrachtgever dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Tiny Tweaks.

10.2 Indien het door Tiny Tweaks uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet is voltooid, zijn diens erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt de onderneming van Tiny Tweaks op enigerlei wijze voortgezet.

10.3 In geval de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Tiny Tweaks een vergoeding van de reeds gemaakte kosten, alsmede een door Tiny Tweaks nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief gederfde winst. Tiny Tweaks heeft het recht voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt in rekening te brengen:

- alleen de daadwerkelijk gemaakte kosten bij annulering van de overeenkomst tot 6 weken voor aanvang van de opdracht;
- 50% van het overeen gekomen totaalbedrag (bij duurovereenkomsten gemaximeerd op een jaar) aan schadevergoeding bij annulering binnen 6 weken voor aanvang van de opdracht;
- 75% van het overeen gekomen totaalbedrag (bij duurovereenkomsten gemaximeerd op een jaar) aan schadevergoeding bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de opdracht;
- 100% van het overeen gekomen totaalbedrag (bij duurovereenkomsten gemaximeerd op een jaar)aan schadevergoeding na aanvang van de opdracht.

10.4 In afwijking van hetgeen in het vorige lid bepaald, zal in geval van annulering welke verband houdt met overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, epidemieën of pandemieën, maatregelen van overheidswege en/of oorlog, enkel de gemaakte kosten van Tiny Tweaks in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

10.5 Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Tiny Tweaks vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

10.6 Tiny Tweaks is gerechtigd alle reeds door opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding dan wel annuleringsvergoeding.

10.7 Duurovereenkomsten aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, zijn altijd (tussentijds) opzegbaar voor beide partijen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. Bij opzegging dienen de tot dan toe gemaakte kosten en honorarium volledig vergoed te worden door opdrachtgever aan Tiny Tweaks.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 Indien de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Tiny Tweaks, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Tiny Tweaks voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien de verzekering geen dekking biedt of niets uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het gefactureerde of te factureren bedragen en gemaximeerd tot een duur van 2 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

11.2 Tiny Tweaks is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Tiny Tweaks aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Tiny Tweaks kan worden toegekend;

TinyTweaks

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.3 Aansprakelijkheid van Tiny Tweaks voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade en letselschade, is uitgesloten.

11.4 Tiny Tweaks is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal Tiny Tweaks vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

11.5 Aansprakelijkheid van Tiny Tweaks voor door ingeschakelde derde partijen veroorzaakte schade is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten. Opdrachtgever dient zich in dat geval direct tot deze derde partij te wenden.

11.6 Tiny Tweaks is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- een overmachtssituatie zoals bedoeld in artikel 12 van deze algemene voorwaarden, zoals ziekte van de medewerkers van Tiny Tweaks;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Tiny Tweaks door de opdrachtgever of derden;
- Schade aan (eigendommen van) deelnemers, dan wel aan (eigendommen van) opdrachtgever, die veroorzaakt zijn door het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen van de opdrachtgever;
- een langere leveringstermijn of uitvoeringstermijn oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke reden daaraan ten grondslag ligt;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens en de online cursussen en producten van Tiny Tweaks en/of de opdrachtgever;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de opdrachtgever inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;

11.7 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Tiny Tweaks te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding.

11.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Tiny Tweaks en diens leidinggevenden en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Tiny Tweaks niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Tiny Tweaks kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde medewerkers en derde partijen, pandemieën en epidemieën, overheidsmaatregelen, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Tiny Tweaks of door Tiny Tweaks ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Tiny Tweaks gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld van Tiny Tweaks en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Tiny Tweaks. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Tiny Tweaks geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Tiny Tweaks niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

TinyTweaks

12.3 In geval van overmacht zal Tiny Tweaks zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

12.4 Als de overmachtssituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Tiny Tweaks gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Tiny Tweaks gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

12.5 Vanaf het moment dat de overmachtssituatie tenminste een maand heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 13. Vertrouwelijkheid en publicitaire uitingen

13.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst een en ander met inachtneming van het medisch beroepsgeheim van Tiny Tweaks.

13.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

13.3 Zowel Tiny Tweaks als de opdrachtgever mogen publicitaire uitingen doen over de samenwerking (bijvoorbeeld op social media), alsmede foto's maken van de opdracht en de mensen aanwezig tijdens de opdracht, tenzij anders overeengekomen. Deze uitingen mogen de goede naam van Tiny Tweaks nooit schaden of Tiny Tweaks anderszins in verlegenheid brengen.

13.4 Bij overtreding van deze geheimhoudingsbepalingen is Tiny Tweaks gerechtigd een boete aan opdrachtgever in rekening te brengen van € 2.000,00 per schadeveroorzakende gebeurtenis, vermeerderd met € 100,00 per dag dat de overtreding voortduurt tot een maximum van € 15.000,00. Dit is onverminderd het recht van Tiny Tweaks om de door Tiny Tweaks en derden geleden schade volledig op opdrachtgever te verhalen, indien het totale schadebedrag hoger is dan het boetebedrag.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

14.1 Tiny Tweaks heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Tiny Tweaks kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

14.2 Tiny Tweaks is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.

14.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

14.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Tiny Tweaks op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

14.5 Tiny Tweaks behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

TinyTweaks

Artikel 15. Intellectueel eigendomsrecht

15.1 Tiny Tweaks behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

15.2 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op de door Tiny Tweaks ontwikkelde geestesproducten, zijn en blijven het exclusieve eigendom van Tiny Tweaks, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld. Deze mogen door opdrachtgever of derden niet worden be- of verwerkt, openbaar worden gemaakt, gekopieerd of geëxploiteerd behalve tot het inwinnen van juridisch oordeel of een expertise ten aanzien van de dienstverlening door Tiny Tweaks.

15.3 De inhoud van de website en online leeromgeving van Tiny Tweaks waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom Tiny Tweaks of diens licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Tiny Tweaks.

15.4 De rechten van intellectueel eigendom welke Tiny Tweaks in licentie gebruikt mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

15.5 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de opdrachtgever noch Tiny Tweaks jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

15.6 Eventueel verkregen inloggegevens voor een online dienst of product, mogen door opdrachtgever nimmer openbaar worden gemaakt of aan derden worden verstrekt. Deze zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij eventuele schending hiervan wordt de toegang tot de online diensten en producten direct beëindigd, zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding of restitutie.

15.7 Bij overtreding van deze intellectuele eigendomsbepalingen is Tiny Tweaks gerechtigd een boete aan opdrachtgever in rekening te brengen van € 2.000,00 per schadeveroorzakende gebeurtenis, vermeerderd met € 100,00 per dag dat de overtreding voortduurt tot een maximum van € 15.000,00. Dit is onverminderd het recht van Tiny Tweaks om de door Tiny Tweaks en derden geleden schade volledig op opdrachtgever te verhalen, indien het totale schadebedrag hoger is dan het boetebedrag.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op alle overeenkomsten tussen Tiny Tweaks en de opdrachtgever, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.3 In geval van een geschil zullen beide partijen zich naar redelijkheid inspannen om onderling tot een passende oplossing te komen.

16.4 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Tiny Tweaks is gevestigd is, zijnde Bergen op Zoom, is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen. Voor Consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van Consument bevoegd.